

Inhoud

INK-model aangepast

De stand van mediation in gemeenten

Website Woerden 'wereldprestatie'

Wethouder Baljeu over service: 'We hebben genoeg ambitie'

Onderbanken klein, maar het meest innovatief

Cadzand-Bad krijgt kwaliteitscommissie

'Mystery guests' in Papendrecht en Utrecht

Bedrijvenloket wordt 'Antwoord© voor bedrijven'

'Hardleerse overheid gevoelig voor kritiek'

Rapport waarschuwt voor online kloof overheid en burgers

Overheid laat kansen voor eParticipatie liggen

Gemeenten kunnen nog veel meer met internet

In 2009 iedereen een eigen internetpagina bij de overheid

Project Modelgemeente Noorwegen

INK-model aangepast

Op het wederom goed bezochte INK-congres van november jl. is een aantal aanpassingen in het INK-model aangekondigd. De term 'aanpassingen' wordt bewust gebruikt, omdat (nog) niet gesproken kan worden van een echte vernieuwing van het model. De uiterlijke vorm van het model, inclusief de verschillende aandachtsgebieden, blijft hetzelfde. Wat anders wordt, is vooral de positionering van het model.

Het INK heeft zich gerealiseerd dat het model in de ogen van vele gebruikers een te instrumenteel karakter heeft gekregen. Terecht of niet, het maakt de acceptatie van het model in veel organisaties minder gemakkelijk.

Om wat aan die acceptatie te doen en tegelijk een slag te maken in het denken achter het model, zijn de fundamenteen ervan op een aantal niveaus opnieuw doordacht. De uitkomsten van dat proces, waarvoor gebruikers, wetenschappers en kennispartners om hun mening zijn gevraagd, heeft in ieder geval geleid tot het formuleren van een nieuwe regelkring voor het gebruik van het model.

