

## EG-dienstenrichtlijn betekent hervorming publieke dienstverlening

Per 28 december 2009 zal, als alles volgens planning verloopt, de EG-dienstenrichtlijn van kracht worden. De betekenis van deze richtlijn dringt nog maar langzaam door tot de lokale overheden en dat is begrijpelijk, maar niet terecht. Hoewel de grote lijnen van de dienstenrichtlijn al enige tijd bekend zijn, lijkt het er op dat veel gemeenten zich nog maar nauwelijks hebben georiënteerd op de gevolgen ervan. In een mager bezocht recent congres over de implementatie van de dienstenrichtlijn op het niveau van de lokale overheden werd duidelijk dat er nog veel moet gebeuren wil de deadline met een gerust hart worden gehaald.

Het is niet helemaal onbegrijpelijk dat gemeenten zich nog niet erg druk hebben gemaakt over de EG-Dienstenrichtlijn. Deze richtlijn strekt zich inhoudelijk vooral uit tot de contacten die de gemeente met dienstverlenende bedrijven heeft in het kader van de vestiging van bedrijven en de vergunningverlening die daar omheen hoort. In eerste instantie is het daarmee vooral een zorg voor de afdelingen Economische Zaken van veel gemeenten en lijkt het de andere activiteiten meer marginaal te raken. In de tweede plaats zijn veel van de bepalingen zo geformuleerd dat het lijkt alsof ze in lijn zijn met andere ontwikkelingen die zich in Nederland voordoen als het gaat om de inrichting van de dienstverlening.

### Bredere betekenis

Het is niet terecht. De betekenis van de dienstenrichtlijn zal breder blijken te zijn dan de scope ervan suggereert. In de eerste plaats gaat het toch om een doorbraak in de 'Europeanisering' van de dienstverlening. Wat in Londenderry gebeurt raakt nu ook wat in Apeldoorn gebeurt. In de tweede plaats betekent het als het goed is een forse impuls voor de vereenvoudiging van de regelgeving als het om het vestigingsklimaat van gemeenten gaat, een thema niet zonder strategisch belang. In de derde lijn is het een versterking van de tendens om alle termijnen voor de verlening van diensten verder te harmoniseren en onder te brengen in één loket. Zo is er bijvoorbeeld een sterke samenhang tussen de dienstverleningsprincipes van de EG-dienstenrichtlijn en die van de WABO (omgevingsvergunning). Deze omgevingsvergunning moet per 1 januari 2009 worden ingevoerd en de dienstenrichtlijn dus per december 2009, maar het lijkt onzinnig om niet nu al bij de invoering van de WABO te anticiperen op de EG-dienstenrichtlijn. Hetzelfde geldt voor andere vormen van regelgeving die nu op de schop staan of komen.

### Aandacht voor consequenties

Er is kritiek mogelijk op de wijze waarop de implementatie van de EG-dienstenrichtlijnen wordt 'uitgerold'. Niet omdat deze uitrol zelf zo slecht is, maar omdat er nauwelijks rekening wordt gehouden met de samenloop van andere wetgevingstrajecten en (e-)dienstverleningstrajecten zoals die hierboven genoemd worden, maar ook omdat het weinig helder is wat er gebeurt als de deadline niet wordt gehaald. In ieder geval lijkt het zaak om op het niveau van de individuele gemeenten de klus van de uitvoering van de dienstenrichtlijn niet alleen bij de afdeling economische Zaken neer te leggen maar er voor te zorgen dat er breder naar de gevolgen wordt gekeken. Kwaliteitsfunctionarissen doen er in ieder geval goed aan zich te verdiepen in de consequenties van deze Europese stap op weg naar grensoverschrijdende dienstverlening.

Bron: Peter Noordhoek.