

Nieuwe functies voor de kwaliteitsfunctie

Al jaren ontvang ik de overzichten van ISO Point voor kwaliteitsfunctionarissen, voor hen die zoeken en voor hen die gevonden willen worden. Ik beschik niet over statistieken, maar het is mijn indruk dat het nu snel gaat met de kwaliteitsmedewerkers die gevonden willen worden. Per regio worden 4-5 mensen genoemd die beschikbaar zijn. Mijn beeld is dat het lang relatief goed is gegaan op de arbeidsmarkt, maar dat de algemene trend nu ook voor de kwaliteitsfunctionaris gaat gelden. Binnen die trend zie je waarschijnlijk nog grote verschillen. In de zorg loopt het nog wel door en je ziet dat in delen van de economie de vraag constant blijft, maar hoe dan ook; er is sprake van een dip. Ik wil allereerst de collega's hier een hart onder de riem steken. Zonder de valse optimist te spelen, geloof ik oprecht dat de meeste mensen, genoeg in zichzelf hebben om goed terecht te komen, in wat voor rol dan ook. Altijd weer wordt het aanpassingsvermogen onderschat en dat is nu niet anders. Het houdt mij wel bezig hoe dat voor de kwaliteitsmedewerkers uit gaat pakken. Nu heb je ook deze wonderlijke functie in allerlei maten en soorten. Een paar ideeën over waar ik denk dat het naar toe zal gaan:

Deels herstel van de klassieke kwaliteitsfunctie in technische bedrijven

Ja, het belang van kwaliteit zal worden herontdekt. Het is het enige op basis waarvan we in de markt uiteindelijk kunnen overleven. Maar alleen in de harde, technische sfeer zal de traditionele kwaliteitsfunctie overleven en niet in het minst om de gaten op te vangen die te laag, te weinig en verkeerd geschoolde medewerkers laten vallen. Weet je nog van meer af dan alleen van kwaliteit?

Opkomst van de verantwoordingsfunctionaris

Het meeste werk zit nu in functies waar de 'echte' kwaliteitsman of -vrouw eigenlijk van gruwet: verantwoordingswerk voor anderen dan voor het bedrijf zelf. Tellen, meten, optikken en controleren. Het moet soms, maar de behoefte er aan is doorgeslagen in deze maatschappij vol wantrouwen. Neemt niet weg dat er nog lang een aangename boterham in te verdienen valt. Doen.

Omvormer van de kwaliteitsfunctie

Er is op tal van plaatsen een reactie gaande tegen het klassieke kwaliteitsdenken. Weg met de plannen en procedures, het moet anders. En tegelijk zuiniger, 'magerder' dus. En wie heb je nodig om dat 'proces' te begeleiden? Juist, de kwaliteitsfunctionaris – maar nu met een ander naam bordje. Het gaat mij om het opheffen van de eigen functie, zeggen we dan. Maar niet te snel.

Opkomst van de omdenker

Inmiddels zijn er door verplattung en verkleining tal van organisaties die nog nooit een kwaliteitsfunctionaris hebben gezien en er ook absoluut geen willen inhuren. En die toch via begrippen als professionaliteit en vakmanschap met niets anders bezig zijn dan met de kwaliteitsfunctie. Hoe ook geheten, de omdenkers die hierin voorop lopen zijn de kwaliteitsneuten van morgen. Nice job if you can get it.

Zelf ben ik al heel lang een vrijevochten, zelfstandige jongen. Een omdenker wel, maar vooral ook omdat ik ook wel mee kan denken. Ik doe heel veel dat niets met de klassieke kwaliteitsfuncties in bedrijven te maken heeft. Op de lijstjes van ISO Point en anderen zal je mij niet snel tegen komen. Maar het gaat mij wel aan het hart – en het is in mijn belang, dat kan samen gaan – dat de kwaliteitsfunctie zich blijft ontwikkelen. Kwaliteit is te belangrijk om aan de kwantiteiten van deze samenleving over te laten. Toch?

Peter Noordhoek
www.northedge.nl

