

Literatuurlijst Peter Noordhoek

Boelens, Drs. J., Drs. H.M. Geuzendam en Drs. D.P. Noordhoek	Respons tilt bestuurlijke planning & control op hoger plan.	Tijdschrift controlling, augustus 2003, nr. 7/8, 18e jaargang
Boschman, Monica en Peter Noordhoek	Brede verantwoording in de publieke sector.	Sigma, Kwaliteit in praktijk, Kluwer, Deventer, juni 2005, aflevering C2-6.
CDA (Noordhoek)	Jaarboek 1996-1997.	CDA, SDU, 's-Gravenhage, 1996.
Noordhoek, D.P.	Learning from Europe, learning from Britain.	Northern Ireland Quality Networks, Londonderry, November 1997.
KPS Gilde – Han Hendrickx, Paul Hilhorst, Jan Maas, Marc Muntinga en Peter Noordhoek	Kwaliteitsthema's in de publieke sector.	SIGma, Kwaliteit in de praktijk. Maart 2003, C@-2.
Lustbader, Eric van	Sleutels inleveren! Op weg naar een Kulturhus. Met interview Peter Noordhoek.	Aprilis, Zaltbommel, 2005.
Noordhoek, D.P.	Vier gedichten.	Aldichter. Verzameld werk IV, Almere, 2007.
Noordhoek, D.P.	De verkiezingen, het CDA en u in Berkel en Rodenrijs.	Advertentietekst in de Heraut, Berkel en Rodenrijs, 19 april 1994.
Noordhoek, D.P.	Ontwikkelingen rondom het model Nederlandse Kwaliteit.	Nieuwsbrief Service Centra van de Overheid. Nummer 1, januari 1997, pag. 5- 7.
Noordhoek, D.P.	Kosten en baten van een servicecentrum.	Nieuwsbrief Service Centra van de Overheid. Samsom H.D. Tjeenk Willink, Alphen a/d Rijn, nr. 6, september 1997.
Noordhoek, D.P.	(1) Naar een ranglijst van gemeenten? (2) Overzicht ontwikkelingen INK.	Nieuwsbrief Service Centra van de Overheid, nummer 12, december 1997.
Noordhoek, D.P.	Intentieverklaring publieke dienstverlening.	Nieuwsbrief Service Centra, nummer 1, januari 1998.
Noordhoek, D.P.	Regeerakkoord: kwaliteit verplicht.	Nieuwsbrief Service Centra voor de overheid, nr. 8, augustus/september 1998, p. 2-6.
Noordhoek, D.P.	Baliebegrippen.	Nieuwsbrief Service Centra voor de overheid, nr. 8, augustus/september 1998, p. 8-9.
Noordhoek, D.P.	Gemeente en publiek. Redactionele inleiding.	Nieuwsbrief 'Gemeente en publiek'. Nr. 1, september 1999, p. 1-2.
Noordhoek, D.P.	Kwaliteitshandvesten weer op de kaart.	Nieuwsbrief Gemeente en Publiek, nummer 2, november 1999, p. 1-2.
Noordhoek, D.P.	We are watching Big brother. Het nieuwe communiceren met de burger en de gekozen bestuurder.	Bestuursforum, December 1999, p. 311 - 313.
Noordhoek, D.P.	Drie korte artikelen: 1) Kwaliteitshandvesten: het praten voorbij? 2) Handvesten en compensatie. 3) Standpunt BZK over handvesten.	Nieuwsbrief gemeente en Publiek, nr. 2, februari 2000, p. 7-8.
Noordhoek, D.P.	1) Nieuwe ISO-normen: meer naar de klant toe. 2) Nieuw 'verantwoordingshandvest'.	Nieuwsbrief 'Gemeente en publiek'. Nummer 12, december 2000, p. 2-4.
Noordhoek, D.P.	Mens en model.	Nieuwsbrief Gemeente en Publiek, nummer 10, oktober 2002, p. 1-5.
Noordhoek, D.P.	Benchmark uitvoeringsorganisaties: een les voor gemeenten?	Nieuwsbrief Gemeente en Publiek. Kluwer, jaargang 5, nummer 8, 4 september 2003.
Noordhoek, D.P.	Een Nederlandse versie van het Common Assessment Framework (CAF).	Nieuwsbrief Gemeente & Kwaliteit publieke dienstverlening, jaargang nr. 6, nummer 5, 13 mei 2004.
Noordhoek, D.P.	Over de meerwaarde van verantwoording. Een Rekenkamervisie voorbij de ministeriële verantwoordelijkheid.	Tekst ten behoeve van congres Elsevier over 'Horizontale verantwoording door zelfstandige bestuursorganen.' Leidschendam, 26 mei 2004.
Noordhoek, D.P.	Ondernemen in publieke dienstverlening; een reeks rapporten met raakvlakken voor de publieke dienstverlener.	Nieuwsbrief Gemeente & Kwaliteit, jaargang 7, nummer 4, 15 april 2005, p. 1 - 3.
Noordhoek, D.P.	Kansen na de kramp. Kwaliteitszorg na tijden van bezuiniging.	Essay ten behoeve van KDI. Zaltbommel, 2005.
Noordhoek, D.P.	Over de veren van de feniks. Een essay over verleden en toekomst van de kwaliteitszorg.	KDI, Zaltbommel, 2005
Noordhoek, D.P. en R. Lambrichs de Bruin	De kleine dingen. Tips voor uw collega.	Nieuwsbrief Gemeente en kwaliteit, jaargang 8, nummer 2, 23 februari 2006.

Literatuurlijst Peter Noordhoek

Noordhoek, Drs D.P.	Door het verdwijnpunt. Perspectief voor provincies.	Northedge BV en Twijnstra Gudde, 2011.
Noordhoek, Drs D.P.	Verzelfstandiging en kwaliteit.	Congresmap Nederlands Studie Centrum / Stichting de Baak, Congresgebouw de Doelen, Rotterdam, 15 september 1994.
Noordhoek, Drs D.P.	Gemiste kans voor paars elan. Relatie overheid-burger was gediend met handvest.	Binnenlands Bestuur, 40, 7 oktober 1994, p. 21.
Noordhoek, Drs. D.P.	Een goed handvest brengt ambtenaar en burger samen. Welke normen gelden voor publieke diensten?	Managementblad Rijksdienst, Jaargang 1, nr. 4, september/oktober 1994. Ministerie van Binnenlandse Zaken.
Noordhoek, Drs. D.P.	Spanningsvelden rondom de ambtenaar: de invoering van integrale bedrijfsvoering als 'proof of the pudding'	Paper gepresenteerd op het congres van de Vereniging voor Bestuurskunde, Lunteren, 1991.
Noordhoek, Drs. D.P.	Leren flexibiliseren.	In: Kunnen Concerns dansen? Een onderzoek. FEM-Supplement, 1 december 1990, p. 24-26.
Noordhoek, Drs. D.P.	Niets nieuws, wel vernieuwing. Conferentieverlag 10th International Development and Training Conference 'What's New in Training?'	Opleiding en Ontwikkeling 1991, nr. 11, p. 34-36.
Noordhoek, Drs. D.P.	Naar een Nederlandse Citizen's Charter?	Bestuursforum, 15e jaargang, nr. 12, december 1991, p. 333-335.
Noordhoek, Drs. D.P.	Netwerk Nieuws. Berichten en gedachten over onze gewaardeerde concullega's.	NN, nr. 1, woensdag 14 februari 1990.
Noordhoek, Drs. D.P.	Deregulering als nieuw begrip. Verwachtingen ten aanzien van het Nederlandse dereguleringsbeleid, mede gelet op studies en ervaringen uit de Verenigde Staten.	Post Scriptum Reeks. Kluwer, Deventer, 1985.
Noordhoek, Drs. D.P.	Leven en werk van Karl May (1842-1912).	Scriptie geschiedenis, HAVO Rijksscholengemeenschap Oud-Bijerland, 1974
Noordhoek, Drs. D.P.	Het streven naar personeelsreductie bij de overheid: van sluitsteen naar eerste steen.	In: Van Nispen en Noordhoek (Red.). Kluwer, Deventer, 1986, p. 141-152.
Noordhoek, Drs. D.P.	Observaties over verzelfstandiging.	Paper t.b.v. het Congres van de Vereniging voor bestuurskunde 1992 - Verzelfstandiging van overheidsdiensten. Studiegroep A. Bureaucratie modellen, 26-27 maart 1992.
Noordhoek, Drs. D.P.	Eindredactie en teksten promotie de Baak 1990-1992. Inleidende tekst directeur en essay.	Stichting de Baak, Noordwijk, 1990-1992.
Noordhoek, Drs. D.P.	(a) Reader en (b) Literatuurlijst ten behoeve van de werkconferentie	De Baak, Noordwijk, 1-3 juni 1992.
Noordhoek, Drs. D.P.	Een Nederlandse variant voor het Citizen's Charter?	Paper ten behoeve van de conferentie van de Nederlandse kring voor Wetenschap der Politiek (Politologenetmaal), gehouden op 4 en 5 juni 1992 te Soesterberg.
Noordhoek, Drs. D.P.	Integrale bedrijfsvoering. Een logische stap in het denken over management binnen het openbaar bestuur.	Handboek 'Management in overheidsorganisaties', afl. C1120, januari 1993, p. 1-18.
Noordhoek, Drs. D.P.	Organisaties in verandering.	Tekst van een lezing ten behoeve van het Hoofdproductschap Akkerbouw zoals gehouden op 31 augustus 1993. Uitgave Stichting de Baak, Noordwijk, augustus 1993.
Noordhoek, Drs. D.P.	Hoger onderwijs ziet openbaar bestuur steeds meer als een goede klant. De universiteiten op de opleidingsmarkt.	Binnenlands Bestuur, Beheer en Bedrijf, 25 september 1987, p. 47.
Noordhoek, Drs. D.P.	Samenhang in de Sociale Zekerheid.	Gespreksnotitie t.b.v. CDA Berkel en Rodenrijs, 4 maart 1992.
Noordhoek, Drs. D.P.	De Hollandse Beton Groep bij de Baak. Observaties bij een zesjarige relatie.	Stichting de Baak, Noordwijk, november 1993.
Noordhoek, Drs. D.P.	Strategisch Management binnen de overheid: terug naar de bron.	Nieuwsbrief VSB, nummer 64, mei 1993.
Noordhoek, Drs. D.P.	Stappen naar een betere overheid. 'Citizen's Charters' en andere ideeën als zichtbare vormen voor een meer responsieve overheid.	Stichting De Baak, Noordwijk, 1994.
Noordhoek, Drs. D.P.	De niet-gelovige in het CDA.	Christen Democratische Verkenningen, februari 1994.
Noordhoek, Drs. D.P.	Britse voorbeelden voor Nederlandse verhoudingen. Van Next Steps naar verzelfstandiging, van Citizen's Charter naar Kwaliteitshandvesten.	Beleidsanalyse, Ministerie van Financiën, nr. 3/4 1993, p.14 - 20.
Noordhoek, Drs. D.P.	Integraal Management.	De Overheidsmanager, Samsom Tjeenk Willink, Jaargang 1, nummer 8, augustus 1994, p. 1 - 4.

Literatuurlijst Peter Noordhoek

Noordhoek, Drs. D.P.	ISO 9000 bij Stichting de Baak: motieven achter een praktijkverhaal.	Bijdrage aan Studiedag 'Kwaliteitsverbetering opleidingsinstituten: en nu de praktijk!', Nederlands Studie Centrum, Vlaardingen, 11 oktober 1994.
Noordhoek, Drs. D.P.	Inleiding door Drs. D.P. Noordhoek, voorzitter van de Werkgroep Transfers Ondernemers en Politici ('TOP Overleg') van Jong Management NCW, zoals gedaan op de Startbijeenkomst van TOP van 18 oktober 1994 in Perscentrum Nieuwspoot in Den Haag.	Jong Management NCW, Den Haag, 18 oktober 1994.
Noordhoek, Drs. D.P.	Over verantwoording en kwaliteit van zwevende organisaties.	In map congres NSC 'Vergroot de doelmatigheid van uw verzelfstandigde organisatie', 10-12-1998.
Noordhoek, Drs. D.P.	TOP-overleg tussen ondernemers en politici.	Baakbericht 133, november, december 1994, p. 17.
Noordhoek, Drs. D.P.	Motieven voor kwaliteit (1). De sprong van bedrijfsleven naar overheid (2). Kwaliteit voorbij wet en regel (3).	(1) Openbaar Bestuur, jaargang 5, nummer 1, januari 1995, p. 13-17. (2) idem, februari 1995, p. 15 - 18. (3) idem, maart 1995, p. 20 - 23.
Noordhoek, Drs. Peter	Kwaliteitssystemen voor de overheid. Instrumenten voor het werken aan kwaliteit binnen de overheid.	In: Syllabus 'De Overheidsmanager'. Nederlands Studie Centrum, Vlaardingen, 3 februari 1995 en in:
Noordhoek, Drs. D.P.	Kwaliteitshandvest handvat voor betere dienstverlening.	De Overheidsmanager, Kluwer, Deventer, p. 7-8.
Noordhoek, Drs. D.P.	Motieven voor verzelfstandiging.	Bijdrage aan congres NSC, 29 juni 1995.
Noordhoek, Drs. D.P.	Voorbij de omslag in het denken. Handvaten en handvesten voor kwaliteit.	Beleidsberichten, Uitgave van B&A Groep, nr. 1, september 1995, pag. 12-13.
Noordhoek, Drs. D.P.	Kengetallen combineren: de balanced scorecard.	De Overheidsmanager. Jaargang 2, nummer 10, oktober 1995, pag. 5-8.
Noordhoek, Drs. D.P.	Prikkels voor kwaliteit. Motieven en systemen.	Tekst van de lezing ten behoeve van het congres 'Integrale kwaliteitszorg bij overheidsorganisatie. Studiedag donderdag 11 januari 1996.
Noordhoek, Drs. D.P.	Handvatten voor handvesten.	Nieuwsbrief Service Centra, nummer 2, december 1995, p. 6 - 8.
Noordhoek, Drs. D.P.	Kwaliteitshandvesten, wat en waarom?	Nieuwsbrief Service Centra, nummer 1, november 1995, p. 6 - 8.
Noordhoek, Drs. D.P.	Bedrijfspoezie. Een oproep.	Baakbericht, november 1995 en volgende nummers.
Noordhoek, Drs. D.P.	Kwaliteit binnen de overheid.	Sigma, nummer 6, 1995, p. 4-7.
Noordhoek, Drs. D.P.	Prestatie-indicatoren voor een meer extern gerichte bedrijfsvoering; de zin en onzin van prestatie-indicatoren.	Lezing werkconferentie 'Nieuwe zakelijkheid in het lokaal sportbeleid, Landelijke Contactraad, d.d. 13/14 maart 1996, Koningshof, Veldhoven.
Noordhoek, Drs. D.P.	Het model Nederlandse Kwaliteit: kader voor analyse en integratie.	Nieuwsbrief Service Centra van de overheid. Samsom, nr. 6, juni 1996, p. 6-8.
Noordhoek, Drs. D.P.	Zin en onzin van prestatie-indicatoren. Oftewel: hoe overheids- en verzelfstandigde diensten meer op een blik ananas kunnen gaan lijken.	Management in overheidsorganisaties, juli 1996, C-1210, pag. 1-14.
Noordhoek, Drs. D.P.	Kwaliteit als gedeelde mening; het model 'Nederlandse Kwaliteit', deel II.	Nieuwsbrief 'Service Centra van de Overheid', Samsom H.D. Tjeenk Willink, augustus 1996, p. 5 - 7.
Noordhoek, Drs. D.P.	De onzichtbare kwaliteit van de overheid. 'Ook dat nog' voor Dijkstal.	Sigma, nummer 3, juni 1997
Noordhoek, Drs. D.P.	Kwaliteit en toezicht: de toepassing, Onderzoek naar de concrete toepassing van drie kwaliteitsbenaderingen op het SWI-traject, mede vanuit het perspectief van toezicht.	Vertrouwelijk positiepaper in opdracht van de Directie Toezicht van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, Den Haag, 16 juni 1997.
Noordhoek, Drs. D.P.	Werkwijzer voor het vormgeven van de kwaliteitszorg aan de hand van het INK-model.	Dienst Justitiële Inrichtingen, Ministerie van Justitie, Den Haag, januari 1998.
Noordhoek, Drs. D.P.	Sturing en kwaliteit. Een theoretisch onderzoek naar de mogelijkheden om zelfsturing en bijsturing binnen de publieke sector te versterken, mede met behulp van actuele kwaliteitsbenaderingen.	Ministerie van Binnenlandse Zaken, Directie IBI, Den Haag, 1998.
Noordhoek, Drs. D.P.	Toezicht en inspectie.	Tekst van lezing op congres NSC, Rotterdam, 16 september 1998, 23 pag.
Noordhoek, Drs. D.P.	Hype of hoop: kwaliteitszorg in de zorg.	In: J. Dekker en J. Iping - Zorg om de Kwaliteit van Zorg. Psychiatrisch Ziekenhuis Amsterdam, Amsterdam, 1998, pag. 1 - 28.

Literatuurlijst Peter Noordhoek

Noordhoek, Drs. D.P.	Organisaties baseren jaarverslag steeds vaker op INK-model.	Interview in Kwaliteit in Bedrijf, 14e jaargang, nummer 6, september 1998, pag. 23 - 26.
Noordhoek, Drs. D.P.	Voorbij klantgerichtheid en doelmatigheid.	In: 'Dienstverlening door de overheid' Afscheidsbundel H. Strietman, Cfl, Zoetermeer, 1998.
Noordhoek, Drs. D.P.	Een regeerakkoord met kwaliteit? Een betere dienstverlening aan de burgers.	Bestuursforum, oktober 1998, p. 231 - 234.
Noordhoek, Drs. D.P.	Toezicht en inspectie II. Van beleid naar praktijk.	In: NSC - Toezicht en inspectie. van beleid naar praktijk. NSC, Rotterdam, 1999.
Noordhoek, Drs. D.P.	Gemeentelijk Dienstencentrum Gouda	Nieuwsbrief Service Centra van de overheid. Nr. 4, mei 1999, p. 3 - 4.
Noordhoek, Drs. D.P.	Toezicht en inspectie en de kwaliteit van dienstverlening.	Nieuwsbrief Service Centra van de Overheid, nr. 4, mei 1999, p. 4 - 6.
Noordhoek, Drs. D.P.	Kwaliteit binnen de overheid.	Aflevering 35, onderdeel 4.1 van het Handboek Integrale Kwaliteitszorg, Samsom, Deventer, maart 2000.
Noordhoek, Drs. D.P.	Argumenten gewogen. Advies aan de Departementale Ondernemingsraad van het ministerie van verkeer en Waterstaat inzake het rapport 'Inspecties van de toekomst'.	Northedge en Twynstra Gudde, Gouda, 2000.
Noordhoek, Drs. D.P.	Aandacht voor Apeldoorn. Een synthese van de positiebepalingen zoals uitgevoerd in de periode januari t/m maart 2000 bij de diensten van de gemeente Apeldoorn op basis van het model van het instituut Nederlandse Kwaliteit.	Northedge, Gouda, rapportage 5 juli 2000.
Noordhoek, Drs. D.P.	Plannen getest. Een 'hardheidstest' voor de Departementale Ondernemingsraad van het ministerie van Verkeer en Waterstaat inzake de beleidsvoornemens voor de oprichting van een inspectie.	Advies uitgebracht door Northedge B.V. en Twynstra Gudde B.V. op 20 oktober 2000.
Noordhoek, Drs. D.P.	Argumenten gewogen. Advies aan de Departementale ondernemingsraad van het Ministerie van verkeer en Waterstaat inzake het rapport 'Inspecties van de Toekomst'.	Advies uitgebracht door Northedge B.V. en Twynstra Gudde B.V. op 30 juni 2000.
Noordhoek, Drs. D.P.	Toezicht op het maatschappelijk ondernemen. Tekst van lezing op het NSC-congres 'Tussen overheid en markt'.	Syllabusmap NSC, Den Haag, 13 september 2001.
Noordhoek, Drs. D.P.	Veelvormige verantwoording. Naar een nieuwe benadering?	Management in overheidsorganisaties. December 2002.
Noordhoek, Drs. D.P.	INK en ennagram.	Management van interne en civiele diensten, 48e aanvulling, maart 2004, p. 1 t/m 34. Kluwer. Deventer, 2004.
Noordhoek, Drs. D.P.	Werken met modellen in een beleidsomgeving.	Handboek Kwaliteitszorg, Kluwer, april 2004.
Noordhoek, Drs. D.P.	INK en beleid. Kwaliteit binnen de overheid IV. Aanpassing van het INK-managementmodel in een beleidsomgeving.	Handboek Kwaliteitszorg, Kluwer, april 2004.
Noordhoek, Drs. D.P. e.a.	Tien spelregels voor de vertaling van beleid naar uitvoering.	Management in Overheidsorganisaties. November 2004, B1100-1-8.
Noordhoek, Drs. D.P. en Drs. M.A. Muntinga	Publiek presteren. Op weg naar een vitale overheidsorganisatie. Speciale uitgave INK	INK, Zaltbommel, 2005.
Noordhoek, Drs. D.P. en Drs. M.A. Muntinga	Werken met kwaliteitshandvesten. De kracht van kwetsbaarheid.	Kluwer Bedrijfsinformatie, Kluwer Quality Info, Deventer, 1997.
Noordhoek, Drs. P.	Sturing en kwaliteit. Paper ten behoeve van VB-seminar-themadag 'Een zelfstandige overheid?'.	Vereniging voor Bestuurskunde, Amsterdam, 25 september 1998.
Noordhoek, P.	Kansen na de kramp. Kwaliteitszorg na tijdens van bezuinigingen I.	Deel 1-4.0 van uitgave Rendement met Kwaliteit (03). Weke uitgeverij, 2005.
Noordhoek, P. en F. van den Heuvel	Naar een vernieuwd INK-model.	Nieuwsbrief gemeente en publiek, nummer 6, juni 2000, p. 6-8.
Noordhoek, Peter	Stormkering nodig in de polder.	Financieel Dagblad, zaterdag 30 januari 1999, p. 6.
Noordhoek, Peter	'Over een rivier die dacht dat ie dronken was'. De Kil bij 's-Gravendeel.	Het Kompas Wensenkrant, Kerstbijlage, 24 december 1991.
Noordhoek, Peter	Realpolitiek	Scriptie gemaakt in het kader van het vak Politieke Theorieën, RU Leiden, 1 juni 1981.
Noordhoek, Peter	Kissingers woord en daad. Een poging om Kissingers politieke analyseren aan de hand van o.a. zijn dissertatie 'A World Restored' en zijn publicatie 'Nuclear Weapons and Foreign Policy'.	Scriptie geschiedenis, Atheneum Oud-Bijerland, 1977.
Noordhoek, Peter	Van kathedraal naar arena.	Basistekst Workshop 'Didacische werkvormen' ten behoeve van de Scholingsdag 1995 'Christen-democratie op de agenda van de lokale politiek', Doorn, Steenkamp Instituut, 16 september 1995.

Literatuurlijst Peter Noordhoek

Noordhoek, Peter	'Geen woorden, maar daden'. Ondernemen met hart en ziel. Congresthema.	Congresmagazine Jong Management, Den Haag, oktober 1996.
Noordhoek, Peter	Verzelfstandiging: geen zelfstandig fenomeen meer. - Verzelfstandigingspoëzie - Verzelfstandiging: tien verwachtingen.	Baakbericht special, november/december 1996, pag. 2-3.
Noordhoek, Peter	Kwaliteit verplicht.	VK Nieuws, november 1998, nummer 4, p. 12 - 14.
Noordhoek, Peter	Kiezen voor beleid en instrumenten.	Nieuwsbrief Service Centrum, Nr. 2, februari 1998.
Noordhoek, Peter	De derde weg is de weg van het CDA.	Platform. CD/Actueel, 31 oktober 1998, p. 31.
Noordhoek, Peter	Fysieke veiligheid en het geïntegreerde loket.	Nieuwsbrief Service Centra van de Overheid, nummer 12, januari 1999, p. 1 - 3.
Noordhoek, Peter	Vragen over en kritiek op nieuwe ISO-normen. Verslag van bijeenkomst van de sectie overheid met Dr. Raymond Saner.	VKN Nieuw, januari 1999, nummer 5, p. 10.
Noordhoek, Peter	Britse benchmarks.	Sigma, 1999.
Noordhoek, Peter	Ontwikkelingen in toezicht en inspectie. Raakvlakken met nieuwe kwaliteitsbenaderingen.	Sigma, nummer 5, oktober 1999, p. 44 - 48.
Noordhoek, Peter	Benchmarking in beweging.	Nieuwsbrief Gemeente en Kwaliteit. Jaargang 6, nummer 9, 9 september 2004, p. 6 - 7.
Noordhoek, Peter	Gemeentelijke organisatie. Het initiatief en de instrumenten.	Nieuwsbrief gemeente en publiek. Nummer 6, juni 2002, p. 1-2.
Noordhoek, Peter	Geen akkoord op kwaliteit.	Nieuwsbrief Gemeente en Publiek, nummer 9, september 2002.
Noordhoek, Peter	Het lantarenpaalsyndroom.	Nieuwsbrief Kwaliteit en gemeenten, jaargang 4, nummer 12, 12 december 2002, p. 6 - 7.
Noordhoek, Peter	Grenzen aan kwaliteit bij de overheid.	Sigma, nummer 6, december 2002.
Noordhoek, Peter	Ontwikkelingen rondom respons.	Nieuwsbrief Gemeente en kwaliteit, jaargang 5, nummer 3, 6 maart 2003, p. 1 - 2.
Noordhoek, Peter	Een nieuwe strategie voor deregulering?	Staatscourant, nr. 50, woensdag 12 maart 2003, p. 8.
Noordhoek, Peter	Evolutie of revolutie?	Publiek Management, nummer 3, 2003, p. 44.
Noordhoek, Peter	Overheid kan zichzelf niet uit moeras trekken.	Staatscourant, woensdag 11 juni 2003, Staatscourant nr. 109, p. 7.
Noordhoek, Peter	Een akkoord op kwaliteit.	Nieuwsbrief Gemeente en Kwaliteit, jaargang 5, nummer 7, 7 augustus 2003, p. 4 - 5.
Noordhoek, Peter	Opvallende wijzigingen in het INK-model.	Nieuwsbrief Gemeente & Kwaliteit, jaargang 6, nr. 1, 15 januari 2004.
Noordhoek, Peter	Dichter bij kwaliteit.	Tekst 'Poëtisch kwaliteitsintermezzo' tijdens het 8e Nationaal Kwaliteitscongres van Kluwer, 't Spant, Bussum.
Noordhoek, Peter	Bezuinigingen en kwaliteitszorg.	Bijdrage aan het 8e nationaal kwaliteitscongres, zoals gehouden op woensdag 24 maart 2004 in 't Spant in Bussum.
Noordhoek, Peter	Integraal management? Pas op!	Management Tools, nummer 2, april 2004. Kluwer, Deventer
Noordhoek, Peter	Bibliotheek moet functies combineren. Reactie op artikel Maarten Asscher.	De Volkskrant, donderdag 23 september 2004.
Noordhoek, Peter	Het drama van verzelfstandiging. 7 + 1 manieren om discussies over verzelfstandiging te overleven.	Publiek Management, oktober 2004, 42 - 44.
Noordhoek, Peter	Bezuiniging en kwaliteitszorg.	Themanummer Gemeente en kwaliteit, jaargang 6, nummer 10, 4 november 2004.
Noordhoek, Peter	Verlagen van de drempelwaarde. De slag om de dienstverlening in kleine kernen en wijken.	Nieuwsbrief Gemeente & Kwaliteit, jaargang 6, nummer 11, 2 december 2004.
Noordhoek, Peter	Benchmarking en publieke verantwoording.	Bestuurskunde, jaargang 14, februari 2005, nr. 1, p. 33 - 40.
Noordhoek, Peter	Over bezuinigingen en andere onzin.	Sigma, nummer 2, april 2005, p. 48.
Noordhoek, Peter	Over de veren van de feniks.	Nieuwsbrief Gemeente en Kwaliteit. Jaargang 7, nr. 6, 23 juni 2005, p.
Noordhoek, Peter	Bijsluiter gewenst (II): de lessen.	Nieuwsbrief Gemeente en Kwaliteit, jaargang 7, nummer 9, 13 oktober 2005, p. 4 - 6.
Noordhoek, Peter	Koepels, kies voor de maatschappelijke onderneming.	Boom Tijdschriften, Amsterdam, 2005. CDV, Herfst 2005, p. 146 - 153.

Literatuurlijst Peter Noordhoek

Noordhoek, Peter	Clichés op zoek naar de waarheid.	Northedge, Gouda, november 2005. 1000 exemplaar.
Noordhoek, Peter	Dichter bij kwaliteit. Gedicht.	Nieuwsbrief Gemeente en kwaliteit, jaargang 7, nummer 21, 27 december 2005.
Noordhoek, Peter	'Bibliotheken laten zich vaak de kaas van het brood eten'. Interview	Het Bibliotheekblad, nr. 4, 3 maart 2006. Special 'Maatwerk op het platteland.
Noordhoek, Peter	Peter Noordhoek: Building on Solid Foundations - a Dutch perspective. Plus discussion.	Conservative Home's debate blog op www.conservativehome.com , 13 juli 2006.
Noordhoek, Peter	De stelling van Peter Noordhoek: de dienstverlening aan de burger is beneden peil.	NRC Handelsblad, opiniepagina, zaterdag 1 juli, pag. 17.
Noordhoek, Peter	Campagneplan 2006-2007: stem geven = stem krijgen.	CDA Zuid-Holland, 24 juni 2006.
Noordhoek, Peter	Kwaliteitshandvesten - hoe zit dat nu precies?	Nieuwsbrief Gemeente & Kwaliteit, jaargang 8, nummer 8, 24 augustus 2006, p. 5 - 7.
Noordhoek, Peter	From Burqa to a pardon - In Dutch politics the integration debate rages on.	Conservative.com. Your Platform 20.11.2006
Noordhoek, Peter	Het nieuwe Regeerakkoord. Het einde van kwaliteitszorg in de publieke sector. Of toch niet?	Nieuwsbrief Gemeente en Kwaliteit, jaargang 9, nummer 3, 25 maart 2007, p. 5 - 7.
Noordhoek, Peter	Het einde van kwaliteitszorg in de publieke sector? Woorden over kwaliteit en kwaliteitszorg in het nieuwe regeerakkoord.	Sigma, nummer 2, april 2007, p. 10 - 13.
Noordhoek, Peter	Een stukje beursbegeleiding bij het fenomeen callcenters. Kijken naar kansen, oog voor de grenzen.	Nieuwsbrief Gemeente en Kwaliteit, jaargang 9, nummer 4, 12 april 2007.
Noordhoek, Peter	To row or not to row.	Conservativehome.blogs.com/platform/2007/06/peter-noordhoek.html
Noordhoek, Peter	En de winnaar is .. de en-theorie.	CDA, 7 oktober 2007.
Noordhoek, Peter	Tango op afstand. Verbeterde dienstverlening en vermindering van regellast als combinatie.	Tekst bij het congres 'Meer service en minder regels bij de overheid. Elsevier congressen, Rotterdam, 28 november 2007.
Noordhoek, Peter	Raden naar de winnaar. Presidentsverkiezingen in de zomer van 2008.	Eigen uitgave, 11 augustus 2008
Noordhoek, Peter	Werk in uitvoering: het INK model.	Gemeente en Kwaliteit - Jaargang 10, nummer 10, 16 oktober 2008.
Noordhoek, Peter	Tango op afstand. Betere dienstverlening en minder regels.	Overheidsmanagement, nr. 10, oktober 2008, p. 14-17.
Noordhoek, Peter	Succes verklaard uit het perspectief van de samenleving. Boekbespreking Malcolm Gladwell.	CDV, lente 2009, p. 161 - 164.
Noordhoek, Peter	Twee gedichten. In: Poëzie ten Huize van ..	Gheraert Leeu en de Firma van Drie
Noordhoek, Peter	Kwaliteit van toezicht en toezicht op kwaliteit. Ontwikkelingen in toezicht en inspectie en de rol van kwaliteitsbenaderingen.	Sigma, nummer 3, juni 2009, p. 4 - 8.
Noordhoek, Peter	Tijden en kwantiteiten.	Weka Nieuwsbrief Kwaliteit, nummer 2, mei 2009.
Noordhoek, Peter	Je leert ze kennen als ze zichzelf niet kennen	Weka Nieuwsbrief Kwaliteit, nummer 3, juni 2009.
Noordhoek, Peter	Bedonder elkaar met bedorven waar	Column Nieuwsbrief kwaliteit, nummer 6, oktober 2009, p. 4-5.
Noordhoek, Peter	Daden en duiding: 12 jaar schrijven over de kwaliteit van de dienstverlening in gemeenteland.	Nieuwsbrief gemeente en kwaliteit, jaargang 11, nummer 21, 17 december 2009.
Noordhoek, Peter	Eric Pickles en de conservatieve revolutie	Column in Virtueel Bestuur, Vereniging voor Bestuurskunde, oktober 2010.
Noordhoek, Peter	Ketenkwaliteit.	Weka Uitgeverij, Meppel, 2011.
Noordhoek, Peter	Meer dan kaas en krantenkoppen. Gedicht.	Inbreng selectie Stadsdichterschap Gouda 2011, gepubliceerd op diverse websites, waaronder die van Dagblad Trouw.
Noordhoek, Peter	Spiegelland. Over het stellen van een vraag.	Eigen webpublicatie, 4 maart 2011.
Noordhoek, Peter	Bij een voorzitterskeuze.	Weblog 5 maart 2011.
Noordhoek, Peter	Leiderloos leiden: het spreuwenprincipe. Opinie.	Nieuwsbrief Kwaliteit, Weka Uitgevers
Noordhoek, Peter	HRO: een bijzondere vorm van ongehoorzaamheid. Over kwaliteit, risico en gedrag.	Kwaliteit in Bedrijf, september 2011, p. 36-38.
Noordhoek, Peter	Proletarisch denormeren.	Column Nieuwsbrief Kwaliteit, Weka, nummer 6, september 2011.
Noordhoek, Peter	Branchebrede kwaliteit. Beweging brengen in het kwaliteitsbeeld van branches, sectoren en beroepsverenigingen.	VM Uitgevers, Lelystad, 2011.
Noordhoek, Peter	Hoe telt kwaliteit op?	Opinie. Nieuwsbrief Kwaliteit, nummer 8, december 2011 + Nieuwsbrief Vibes, Vereniging voor Bestuurskunde, 13 december 2011.

Literatuurlijst Peter Noordhoek

Noordhoek, Peter	Zwaai, zwaai, bye, bye dienstverlening? Column.	Virtueel Bestuur, 13 februari 2012.
Noordhoek, Peter	Met de 3 weken onderhandelingstermijn moet net zo worden omgegaan als met de 3% norm.	Opiniestukken, 2 maart 2012.
Noordhoek, Peter	De toekomst van kwaliteit is de toekomst van een vak is een vector.	NNK, Utrecht, 2012, p. 122-126.
Noordhoek, Peter	Europe is not about Europe. Contribution to RSI conference on 'the message for 2014'.	RSI, Boedapest, May 2014.
Noordhoek, Peter	Branchebrede kwaliteit. Als branches over kwaliteit spreken, welk accent spreken ze dan?	Sigma, nummer 4, september 2013, p. 24 - 29.
Noordhoek, Peter	RBM: Robuust maar broos. Over behoud van veerkracht.	InGovernment, september 2013, p. 39-40.
Noordhoek, Peter	RBM: Robuust maar broos. Over behoud van veerkracht.	InGovernment, september 2013, p. 38-39.
Noordhoek, Peter	Regel	InGovernment, november 2013, p.
Noordhoek, Peter	AOL doet niet wat AOL moet doen.	VM Magazine, VM Uitgevers, december 2013.
Noordhoek, Peter	Sturing en kwaliteit. Een theoretisch onderzoek naar de mogelijkheden om zelfsturing en bijsturing binnen de publieke sector te versterken, mede met behulp van actuele kwaliteitsbenaderingen.	Ministerie van Binnenlandse Zaken, Directie Interbestuurlijke betrekkingen en Informatievoorziening, Den Haag, 1998.
Noordhoek, Peter	Peilers, verbeter je duiding, hoor de kleine tikken.	Volkscrant, 20 maart 2014
Noordhoek, Peter and Joost Mönks	'Plotseling stond de koningin in de kamer'	Special watersnoodramp, De Dordtenaar, zaterdag 1 februari 2003.
Noordhoek, Peter en Frank van den Heuvel	New Public Management in a Socio-Economic Perspective.	Paper presented during the 8th International Conference on Socio-Economics on 14 July 1996, Geneva, Switzerland. Published 1997.
Noordhoek, Peter en Fred Schot	CDA moet kleur van de omgeving aannemen. Opinie	Trouw, 19 maart 2014
Noordhoek, Peter en Freek Nijhuis	De klant centraal. Instrumenten voor archieven om de cirkel rond te maken. Dossier Hansboek Archiefbeheer in de praktijk.	Kluwer, Alphen a/d Rijn, november 2006.
Noordhoek, Peter en Herrie Geuzendam	Zicht op samenhang.	Uitgave Special Event/Baak à la Carte - 20 juni 1997.
Noordhoek, Peter en Marc Muntinga	Griffies en bestuurlijke planning en control.	Syllabus Training 4 april 2003. Northedge / KPMG.
Noordhoek, Peter en Marc Muntinga	Kwaliteitshandvesten. Van servicenormen naar normale service: de kracht van kwetsbaarheid.	Kluwer, Deventer, 2006. ISBN 90 13 03716 X
Noordhoek, Peter en Nico Voogt	Welke rol past bij mij. De adaptieve roltrap van de beleidsambtenaar.	White Paper AOG School of Management. Groningen, 2013
Noordhoek, Peter en Raymond Saner	Artica Selecta. Opinion paper bij tentoonstelling.	Uitgave Firma van Drie, Gouda, mei 2008.
Noordhoek, Peter, Herman de Bruine en Jos Tjon Tam Pau	Fra New Public Management til New Public Administration	In: Jens Jonatan Steen og Malthe Munkoe (Red.) - Velfaerd med er menneskeligt ansigt. Fremtidens styringsparadigmer i den offentlige sektor. Frydenlund, Kopenhagen, 2011
Noordhoek, Peter, Herman Nieuwenhuis, Remco Bontenbal en Rob Schouten	Hoog betrouwbaar organiseren.	M&O, 64e jaargang, nummer 3, mei/juni 2010.
Noordhoek, Peter, Herman de Bruine en Jos Tjon	Kwaliteitshandvesten in Nederland. Eindrapport voor de Directie Interbestuurlijke Betrekkingen en Informatie Voorziening van het Ministerie van Binnenlandse Zaken.	Ministerie van Binnenlandse Zaken, Den Haag, 1 november 1995. Uitgegeven in het kader van het programma Overheidsloket 2000.