

Er is het laatste decennium veel geïnvesteerd in risicomangement en kwaliteitssystemen om organisaties betrouwbaarder te maken, maar het rendement is zelden zo hoog als vooraf gedacht. Soms (b)lijkt het zelfs dat toevoeging van regels en procedures een tegengesteld effect hebben. Bij 'Hoog Betrouwbaar Organiseren' ('High Reliability Organizing', ofwel HRO) gaat het om een risicobenadering waarin de wisselwerking tussen mensen centraal staat, en waar op zoek gegaan wordt naar zaken die ontkrachten, onprettig zijn, onzeker voelen, mogelijk lijken, impliciet zijn en worden betwist.

Deze benadering lijkt op het eerste gezicht haaks te staan op 'Waarderend Onderzoek' ('Appreciative Inquiry', ofwel AI). Daarin wordt op zoek gegaan naar het 'geheim van het succes'. De benadering stelt dat het benadrukken van de positieve aspecten van gedrag meer teweeg brengt dan het wegpoetsen van alle negatieve zaken. HRO en AI zijn daarin zowel tegengesteld als complementair.

KPS Gilde en HRO-initiatief nodigen alle belangstellenden uit voor een confrontatie tussen positief en negatief denken en doen

## Is het glas half vol of half leeg?

### 'Waarderend Onderzoek' (AI) versus 'Hoog Betrouwbaar Organiseren' (HRO)

In een einde-middagbijeenkomst willen we beide benaderingen tegenover elkaar zetten. Dat doen we omdat elk van de benadering op zich al de moeite waard is, maar ook omdat we denken dat de confrontatie tussen beide een helder zicht kan geven op de grenzen in het denken over kwaliteit en risico. Iedereen die zich daar professioneel op aangesproken voelt is welkom.

De bijeenkomst wordt gehouden op donderdag 29 september 2011, van 16.00 - 19.00 uur, in de Idazaal ([www.idazaal.nl](http://www.idazaal.nl)) in Den Haag (omgeving Paleis Noordeinde).

**KPS Gilde / HRO-initiatief** Peter Noordhoek (programma) tel: 06-53488078 - twitter: @PeterNoordhoek - email: [glashalfvolofhalfleeg@gmail.com](mailto:glashalfvolofhalfleeg@gmail.com) - website: [www.northedge.nl](http://www.northedge.nl)  
Susanne Sluyterman van Loo (organisatie) tel: 06-53761424 - twitter: @ssluyterman - email: [glashalfvolofhalfleeg@gmail.com](mailto:glashalfvolofhalfleeg@gmail.com)

### Programma:

#### 'Waarderend Onderzoek' gewaardeerd

- positieve voorzet: Prof. Dr. John Rijsman, Universiteit Tilburg en grondlegger van AI-benadering in Nederland
- negatief tegendenken: Leo Kerklaan, directeur Franeker Management Academy en o.a. auteur van 'Cockpit van de organisatie'

#### Hoog Betrouwbaar Organiseren' getoetst

- positieve voorzet: Herman de Bruine, Haagse Hogeschool en grondlegger HRO benadering in Nederland
- negatief tegendenken: Barbara Boerlijst, praktijkvrouw

#### Dialogo: AI versus HRO

- deelnemers en sprekers onder leiding van Peter Noordhoek, voorzitter KPS Gilde en directeur Northedge BV

Bij aanvang van deze bijeenkomst krijgt iedereen tevoren een glas dat letterlijk half vol, c.q. half leeg is. Aan het einde van de dialoog kijken we uiteraard hoe de glazen erbij staan.

Buffetmaaltijd tot slot..

### Prijs:

€ 50,-, inclusief buffet na afloop

Een week tevoren wordt een reminder gestuurd met een aantal hulpvragen. Jawel!

**Aanmelden:** per email op [glashalfvolofhalfleeg@gmail.com](mailto:glashalfvolofhalfleeg@gmail.com)

**KPS Gilde / HRO-initiatief** Peter Noordhoek (programma) tel: 06-53488078 - twitter: @PeterNoordhoek - email: [glashalfvolofhalfleeg@gmail.com](mailto:glashalfvolofhalfleeg@gmail.com) - website: [www.northedge.nl](http://www.northedge.nl)  
Susanne Sluyterman van Loo (organisatie) tel: 06-53761424 - twitter: @ssluyterman - email: [glashalfvolofhalfleeg@gmail.com](mailto:glashalfvolofhalfleeg@gmail.com)