

ACTIVITEITEN

HET INK-managementmodel IN DE PUBLIEKE SECTOR

(Interne) auditorsopleiding

Zelfevaluatie

o.a. op basis van een beleidsversie van het model

In-company

HET INK-managementmodel IN DE PUBLIEKE SECTOR

Inleiding

Binnen de publieke sector lopen talloze initiatieven die beogen organisaties meer extern gericht te maken, meer publieksvriendelijk te maken, meer efficiënt te maken, meer, meer, meer De eisen nemen toe. De complexiteit neemt toe. De vragen waar burgers, bedrijven en medewerkers mee komen nemen toe. Overal staat 'de kwaliteit' onder druk. Wat te doen? Binnen de publieke sector is een sterke vraag ontstaan naar toepassing van het INK-managementmodel. Terecht. Het is zeer de moeite waard om door de bril van het model naar een organisatie te kijken. Reden waarom we al tien jaar een auditorsopleiding organiseren. Als eerste kennispartner van het INK weten wij ook dat het model geen wondermiddel is. Vaak zijn de verwachtingen te hoog en is de toepassing niet gericht genoeg. In onze activiteiten zorgen we voor een realistische benadering van het model. Bij toepassing van het model – bijvoorbeeld in het kader van een zelfevaluatie of in het kader van planning en control - vullen wij het zo in dat het model zoveel mogelijk op de achtergrond blijft. De eigen problematiek moet centraal staan. Omdat we weten dat het model een extra vertaalslag nodig heeft in de beleidsomgeving – waar klanten ver weg kunnen zijn en de politieke druk heel dichtbij – hebben we daarvoor bijzondere varianten ontwikkeld. In het bijzonder wijzen wij u hier op een beleidsversie van het model.

(Interne) Auditorsopleiding

Veruit de beste manier om goed met het model kennis te maken blijkt een opleiding tot 'auditor' te zijn. Het kijken naar een organisatie door de ogen van een auditor brengt niet alleen de noodzakelijke kennis over het model bij, maar brengt ook een wezenlijk andere manier van kijken naar organisaties met zich mee. Deze is niet gericht op toezicht of controle, maar op verbeteren; op het maken van de volgende stap in de organisatie-ontwikkeling. Ook als u niet van plan bent daadwerkelijk als (interne) auditor op te treden, presenteren wij u daarom deze opleiding als beste kennismaking met het – recent vernieuwde - model.

Het model zelf is in beginsel toepasbaar op elke organisatie. Maar omdat het taalgebruik en de dynamiek voor organisaties in de publieke sector anders is dan bij marktorganisaties, wordt het model in deze cursus toegepast op een organisatie uit de publieke sector. Tijdens de opleiding zal nadrukkelijk worden stilgestaan bij wat het betekent om dit model in een publieke omgeving in te voeren. Zo komen vraagstukken van sturing en toezicht nadrukkelijk aan de orde.

Doel

Het doel van deze opleiding is het op gerichte wijze vertrouwd maken van de deelnemers met het INK-managementmodel, zodat u als interne auditor in staat bent effectief en integer met het model te werken.

Daartoe willen wij dat u aan het einde van de opleiding beschikt over:

- gedetailleerde kennis van het INK-managementmodel;
- zicht op de mogelijkheden en beperkingen van het model, in het bijzonder wanneer toegepast binnen de publieke sector;
- inzicht en (basis)vaardigheden in het optreden als (interne) auditor.

Doelgroep

Deelnemers zijn de personen die (mede)verantwoordelijkheid gaan dragen voor de invoering van het INK-managementmodel en mogelijk als (interne) auditor op willen gaan treden. In de praktijk wordt deelgenomen door personen uit alle geledingen van de overheid: rijk, provincies, gemeenten en uitvoeringsorganisaties.

Opzet

De opleiding begint op woensdagochtend en eindigt op vrijdagmiddag, inclusief de tussenliggende avonden.

In deze opleiding volgt u het standaard programma van de auditorsopleiding zoals die wordt verzorgd door het INK. Daarbij staat een case centraal uit de publieke sector. Deze case dient van tevoren te worden bestudeerd; hou dus rekening met de nodige voorbereidingstijd!

Tijdens de opleiding zult u in feite volledig als auditor binnen een auditteam gaan functioneren.

Plenair wordt er teruggekoppeld op de resultaten van het auditteam en zal er worden stilgestaan bij meer algemene aspecten rondom de toepassing van het model, inclusief mogelijke scenario's voor de toepassing.

Zelfevaluatie

op basis van het standaard INK-managementmodel

Een gebruikelijke manier om met het model kennis te maken is op basis van een positiebepaling met de zgn. 'handleiding'. Vanuit Northedge vinden we dat een te oppervlakkige benadering. We werken uitsluitend nog op basis een aangepaste versie van de 'zelfevaluatie'. In onze aanpak wordt het model teruggebracht tot drie elementen: kern, kapstok en kader.

Kern: denken in termen van 'plan – do – check –act'. Het gaat om het leren leren.

Kapstok: de voor u relevante thema's worden opgehangen aan het model, niet andersom.

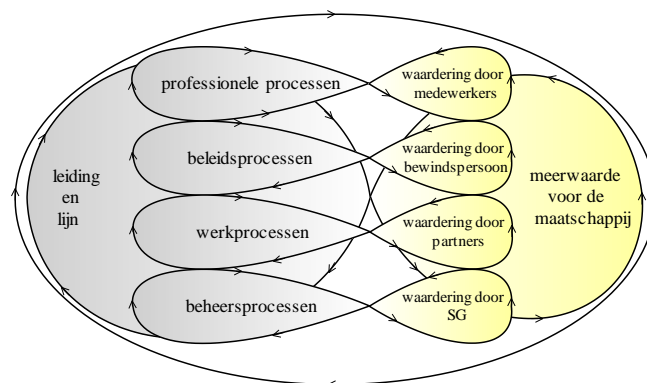
Kader: gericht werken aan zicht op samenhang, ook als het bijvoorbeeld gaat om de activiteiten in het kader van (bestuurlijke) planning en control.

Een zelfevaluatie moet echt een 'zelf'-evaluatie zijn. De bijeenkomst van de zelfevaluatie wordt daarom dusdanig voorbereid dat direct wordt voortgebouwd op eigen documenten en cijfers. Zo blijft het model maximaal op de achtergrond en staat uw situatie centraal. Wij beheersen het model dusdanig dat we alle energie en aandacht kunnen hebben voor uw problematiek.

(Zelf)evaluatie aangepast aan bijvoorbeeld de beleidsomgeving

De behoefte aan zicht op samenhang bestaat overal. Tegelijk is de dynamiek in de ene omgeving anders dan de andere. Dat geldt vooral waar de 'klant' ver weg lijkt en de waan van de dag alles dreigt te overheersen.

Op onze website (www.northedge.nl) treft u een tekst aan waarin deze beleidsversie in meer detail wordt besproken. De vormgeving geeft in ieder geval aan dat we in regelkringen denken. De kwaliteit van de leiding en de uitgezette lijn geven de inzet kracht en als het goed is komt dat tot uiting in de meerwaarde voor de maatschappij, de outcomes. Daar tussenin treft u steeds koppelingen aan tussen een procesvorm en een specifieke doelgroep in de beleidsomgeving, inclusief de collega professionals. Onder de benamingen van de verschillende velden hebben we de vergelijkbaarheid met het standaard model maximaal gehouden.





Docenten / begeleiders

Voor de verschillende activiteiten wordt met docenten gewerkt die vele jaren ervaring hebben met het model en met de sector. Afhankelijk van het aantal deelnemers wordt met één of twee docenten gewerkt. Als docenten treden op:

Peter Noordhoek, directeur van Northedge b.v. Als eerste kennispartner van het Instituut Nederlandse Kwaliteit heeft hij uitgebreide ervaring met de ontwikkeling en overdracht van het model, in het bijzonder binnen de publieke sector.

Klaas Tuitjer, Werkzaam bij het ontwikkelaarsgilde. Hij heeft eveneens vele jaren ervaring met de toepassing van het model, in het bijzonder in de gemeentelijke omgeving.

Voor uitgebreide CV's kunt u terecht op onze website: www.northedge.nl.

Northedge is door het INK aangewezen als bijzondere kennispartner, met name voor de sectoren uitvoeringsorganisaties (ZBO's) en gemeenten.

Kosten

Voor de open auditorsopleiding wordt € 1.500,- per deelnemer in rekening gebracht. Dit bedrag is exclusief verblijfkosten. Bij aanmelding van een 'auditteam' van 3 deelnemers of meer is korting mogelijk.

Voor in-company activiteiten wordt een scherpe offerte gemaakt. Opleidingsactiviteiten kunnen worden vrijgesteld van de verplichting btw af te dragen.

Informatie en aanmelding

Informatie kunt u verkrijgen bij:

mw. G. Lammé (m.b.t. organisatie, etc.)

drs. D.P. Noordhoek (m.b.t. de inhoud auditorsopleiding, in-company, etc.)

Telefoon: 0182 – 68 45 45

Fax: 0182 – 68 45 42

E-mail: info@northedge.nl

Voor aanmelding verzoeken wij u gebruik te maken van het bijgaande aanmeldingsformulier of van het formulier zoals te vinden valt op onze website: www.northedge.nl.



AANVRAAGFORMULIER

Hierbij vraag ik informatie over de opleiding:

- (interne) Auditorsopleiding INK-managementmodel
Publieke Sector*

- Wil ik nadere informatie over in-company activiteiten*

** doorhalen wat niet van toepassing is*

Naam:m/v

Titel:

Functie:

Organisatie:

Adres:

Postcode en plaats:

Factuuradres

.....

.....

Telefoon:

Telefax:

E-mail:

Datum:

Handtekening:

.....

.....

Gaarne toezenden of faxen aan:
Northedge Opleidingen b.v.
Oosthaven 15-16
2801 PC GOUDA
E-mail: info@northedge.nl